

## Best practice

# SAP Releasewechsel Test- und Qualitätsmanagement

### Kontakt

gicom GmbH  
Propsteistraße 21  
D – 51491 Overath  
Tel. +49 (0) 2206 / 90 84-0  
Fax +49 (0) 2206 / 90 84-29  
E-Mail [info@gicom.org](mailto:info@gicom.org)  
Internet [www.gicom.org](http://www.gicom.org)

gicom Quality Management GmbH  
Emmerich-Josef-Straße 1  
D – 55116 Mainz  
Tel. +49 (0) 6131 / 570 788-0  
Fax +49 (0) 6131 / 570 788-8  
E-Mail [info@gicom.org](mailto:info@gicom.org)  
Internet [www.gicom.org](http://www.gicom.org)

gicom PS & C AG  
St. Alban-Vorstadt 94  
CH - 4052 Basel  
Tel. +41 (0) 61 / 206 907-7  
Fax +41 (0) 61 / 206 907-9  
E-Mail [info@gicom.org](mailto:info@gicom.org)  
Internet [www.gicom-psc.ch](http://www.gicom-psc.ch)

## Das neue mySAP ERP

Ein wichtiger Releasewechsel steht aktuell vor der Tür: mySAP ERP. Die nächste Generation betriebswirtschaftlicher Standardsoftware, das neue mySAP ERP, steht in vielen Unternehmen wegen der Einstellung der Wartung von SAP R/3 4.6 C und älteren Versionen vor dem Einsatz.

Um hier einen reibungslosen Übergang aller Businessprozesse sicher zu stellen, ist ein systematisch geplantes, konsequent implementiertes und umfassend gesteuertes Test- und Qualitätsmanagement unabdingbar. In der täglichen IT-Praxis wird dies oftmals auch heute noch als ungeliebte Pflichtübung, oder notwendiges Übel angesehen. Die Chance, ein elementares Instrument zur Qualitätssicherung, Risikominimierung und Kostenkontrolle im Software-Life-Cycle einzusetzen, verstreicht.

### Warum nun gerade im Releasewechsel auf mySAP ERP testen?

In mySAP ERP sind die Schlüsselfunktionen von SAP R/3 natürlich enthalten, andererseits sind in den Kernbereichen Financial, Human Capital Management, Operations und Analytics Funktionen enthalten, die in SAP R/3 fehlten. Auch ist Ihr SAP R/3-System in der Regel von umfangreichen Anpassungen betroffen.

Dieser Änderungsumfang reicht von der einfachen Parametrisierung, über das Customizing bis hin zur kompletten Eigenentwicklung von Komponenten. Daher ist es notwendig, bestehende Business-prozesse auf Ihre Durchgängigkeit und Effizienz in einem neuen Releaseumfeld zu prüfen. Ein erhöhter Testbedarf insbesondere bei neu zu integrierenden Businessprozessen und kundeneigene Entwicklungen (Add-ons), die zumindest teilweise den „SAP Standard“ verwenden.

Im Umfeld befinden sich zudem zahlreiche weitere Systeme und Applikationen (SAP oder Non-SAP), die durch komplexe

Schnittstellen mit dem dem bisherigen R/3-System verbunden sind. MySAP ERP basiert auf einer neuen technologischen Plattform - SAP NetWeaver. Unabhängig davon, ob Sie „alte“ Schnittstellen durch die NetWeaver-Komponente SAP XI ablösen oder bestehende Schnittstellen verwenden, gilt ein besonderes Augenmerk dem Test der Integration dieser Schnittstellen.

Im Weiteren wird, bedingt durch die offene, service-orientierte Architektur des NetWeavers und der dynamischen Weiterentwicklung einzelner Komponenten, mit unterschiedlichen Releaseständen innerhalb einer SAP-Architektur gearbeitet. Dadurch wird ein konsequentes Testmanagement im Rahmen der „Standardsoftware-Entwicklung“ immer bedeutsamer.

Ein ebenfalls nicht zu unterschätzendes Thema sind erforderliche Last- und Performancetests. Hier ergibt sich frühzeitig, ob zum Beispiel die bestehende Serverarchitektur für den Releasewechsel und dem ggf. damit verbunden Einsatz von neuen Komponenten ausreichend dimensioniert ist, oder ob zusätzliche Hardwarekapazität geschaffen werden muss.

Bei einem Releasewechsel zwischen R/3 4.6 und mySAP ERP 2004 (4.7) werden beispielsweise in der Regel ca. 10% mehr Hardwarereserven benötigt. Dies zeigt deutlich, dass bei Einsatz von Neufunktionalitäten gerade auch bei my SAP ERP 2005 mit umfangreicher Neu-funktionalität Last- und Performancetests unabdingbar sind.

Bestimmte Fehler und Fehlerklassen wiederum, die es im Umfeld einer Individualsoftwareentwicklung gibt, treten beim Testen von Standardsoftware nicht auf. So kann der Benutzer von einer funktionsfähigen Oberfläche, einem stabilen Berechtigungskonzept oder der Fehlerfreiheit bestimmter Systemfunktionalitäten ausgehen.

## Best Practice Wie unterstützt die gicom Ihren Test- und Qualitätsbedarf?

Mit unserer langjährigen Erfahrung und spezifischen Kenntnis, unserem umfangreichen Know-how als SAP Anwendungsentwickler und SAP Beratungsunternehmen sowie unserem breiten Spektrum an Testkompetenz initiieren wir nutzenstiftende Prozesse zu Testmanagement und –durchführung und setzen diese – auch um bereits in einer frühen Phase einen Wissenstransfer sicherzustellen – gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern um. Dabei fokussieren wir uns auf folgende Aufgabenschwerpunkte:

- **Konzipieren, planen und wahrnehmen** der Rollen und Aufgaben in Testmanagementprozessen
- **Evaluieren und optimieren** der bestehenden Testmanagementprozesse
- **Implementieren** eines auf die spezifischen Anforderungen des Auftraggebers, sowie den Erfordernissen Ihrer Unternehmenssituation ausgerichteten Testmanagement-Prozesses
- **Fachlicher Support** für Tester des Auftraggebers und Umsetzung definierter Testszenarien
- **Durchführung und Management** von Testszenarien und -projekten

## Risiken beim Releasewechsel auf mySAP ERP

Bei einem Wechsel oder Upgrade einer komplexen Standardsoftware gibt es typische Risiken, die es zu beachten gilt. Hier wirken:

- **Projektmanagementrisiken:** Hierunter fällt einerseits das Kostenrisiko einer komplexen Implementierung andererseits gilt es die große Vielfalt der Aufgaben in einem hoch integrierten Softwareumfeld zu koordinieren. Oftmals werden diese Aufgaben auf wenige, hoch spezialisierte Personen verteilt. Es gilt, eine dauerhafte Sicherung der Fachkenntnis im Unternehmen zu berücksichtigen.
- **Technische Risiken:** Hierzu zählen allgemeine Risiken bei der Einführung eines neuen Releases (Umsetzungsfehler, Fehler bei System- und Datenmigration, Parametrisierung der Systemressourcen) sowie Risiken aus den zu beachtenden Anforderungen aus Umsystemen.
- **Change-Risiken:** Generell sind in Veränderungsprozessen bestimmte Einflussfaktoren zu beachten. So gilt es zu prüfen, ob bisher bestehende Geschäftsprozesse unter Berücksichtigung des Releasewechsels weiterhin funktionsfähig sind und wie weit die Akzeptanz beim Benutzer durch ein geändertes Release beeinflusst ist.

**Die gicom zeigt Ihnen Wege auf, diese Risiken managen und einschätzen zu können und sichert durch den Einsatz von Test- und Qualitätsmanagementmethoden den Erfolg des Releasewechsels.**

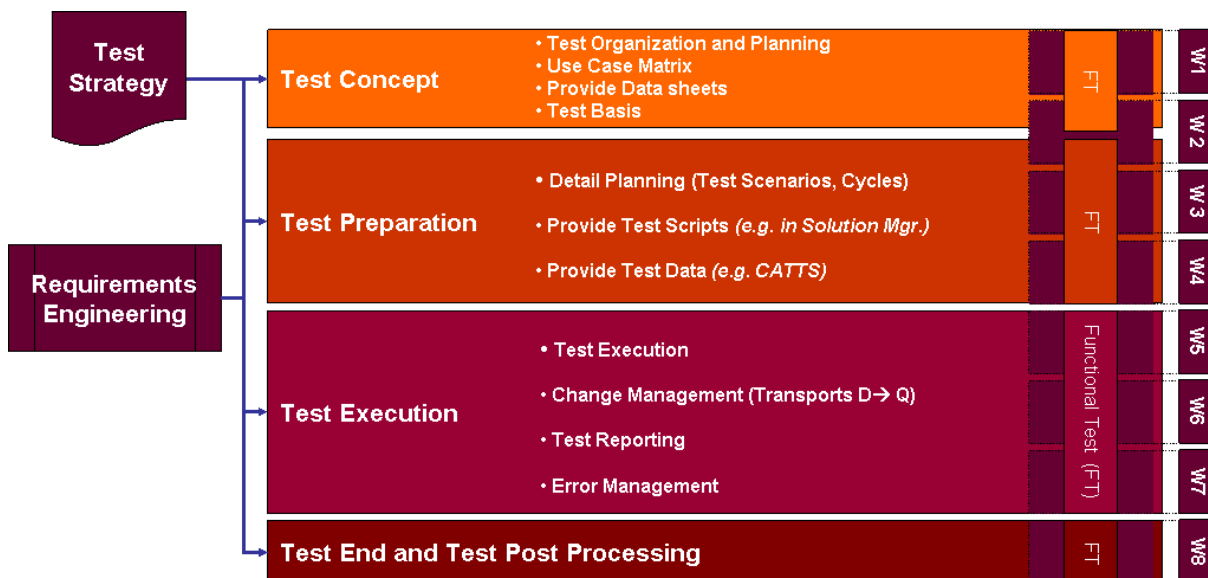
Die nachfolgend skizzierten Phasen dienen dem Ziel, durch ein kontinuierliches Testmanagement qualitätsgesicherte Geschäftsprozesse mittels stabiler IT-Verfahren zielgerichtet zu unterstützen.

Wir begleiten Sie mit unseren Mitarbeitern durch alle Phasen des Testmanagements und fokussieren uns auf notwendige Berücksichtigung von Testobjekten im Rahmen des Releasewechsels und der Einführung von mySAP ERP.

Um eine konsequente Umsetzung sicherzustellen unterstützt Sie unser gicom Testmanagement Framework. Zentral gebündelt enthält es alle Arbeitsaufgaben für einen professionellen Releasewechsel.

Dazu zählen:

- **Test- und Pflichtenheft** mit der Erhebung von Testanforderungen und Testscenarien
- **Testdrehbuch** zur Identifikation der Testobjekte, der Spezifikation von SOLL-Ergebnissen mit fachlichen und funktionalen Anforderungen.
- **Testplanung** zur Organisation der Testzyklen, Zeiträume für Fehlerbehebung und Changemanagement
- **Testorganisation** zur sicheren Bereitstellung von Testern, Fachabteilungsmitgliedern, technischen Ansprechpartnern und allen weiteren Beteiligten
- Bereitstellung und Organisation der **Testumgebung und Testinfrastruktur**
- Sicherstellung von konsistenten Stamm- und Bewegungsdaten als **Testdaten**
- **Koordination der Testdurchführung**
- **Testergebnisprüfung**
- **Testdokumentation**
- Evaluation, Einsatz und Betreuung von **Testtools**



**Bewährte Expertise der gicom ist seit 1997 das methodische Gestalten sowie die effiziente Durchführung von Projekten und deren Kernprozessen in der Praxis.**

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein tief greifendes fachliches und technisches Verständnis der Prozesse, verbunden mit fundierter Methodenkompetenz und weit reichenden Erfahrungen aus nationalen und weltweiten Projekten.

Unser Leitgedanke „Der Weg zum Ziel“ bedeutet für Sie, dass wir immer Lösungswege vorschlagen, begleiten oder umsetzen, um den Mehrwert Ihrer Projekte nachhaltig und effizient zu sichern.

**gicom - Business Excellence in:**

- Anforderungs-/ Änderungsmanagement
- Konfigurationsmanagement
- Risikomanagement (Analyse, Maßnahmenkonzept und -tracking)
- Testmanagement in SAP®, Non-SAP® und Mixed-Umgebungen (Planung, Vorbereitung, Durchführung)
- Roll-out und Einführung
- Projektmanagement
- Prozessmanagement z.B. Instandhaltung technischer Objekte / Equipments (SAP®-PM)
- Qualitätsmanagement
- Projektcontrolling
- Projektreview
- Implementierung und Coaching
- Data und Master Data Management in Prozessen und Systemen aller Branchen
- Beschaffungsmanagement, Einkaufsmanagement,
- Zentralregulierung
- Ganzheitliches Lieferanten-/Konditionenmanagement
- Retail, Logistik und Warenwirtschaft

**Unsere spezifische Zielorientierung**

Wissend, dass das Vertrauen unserer Kunden nur einmal erworben werden kann, arbeiten wir stetig an der Aktualisierung und am Ausbau unserer Wissensbasis und Methodenkompetenz. Vor allem darauf gründet unser sich stetig weiter entwickelndes Kundenportefeuille aus den Branchen:

- Retail
- Public Transport & Logistic
- Chemical Industry
- Finance
- Education

Unsere Kunden wissen es zu schätzen, dass unsere Mitarbeiter in allen Phasen des Projektes den Zielen

- in time
- in budget
- in function

verpflichtet sind und, weil unabhängig vom Beziehungsgefüge großer Unternehmen, die zur Zielerreichung notwendige, sachbezogene Konsequenz einzusetzen imstande sind.

Vertrauen in die Projektkompetenz aus langjähriger Partnerschaft mit der gicom setzen u. a.:

- Deutsche Bahn
- Schweizerische Bundesbahnen
- KarstadtQuelle
- Neckermann Versand
- Commerzbank
- ZDF
- IIR Deutschland
- Bayer
- Deutsche Post